

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リーダ	公表日 2026年3月30日				回収数 15		
		利用児童数 30				回収数 15		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1	・底も開放感がある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14		1			・玄関前のスロープ、トイレの手すりなど、全部バリアフリーになっています。今後は絵カードなどを取り入れていくため準備をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	2	1			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3				・定期的な会議で事例検討を行い、様々なケースに対応できるよう日々勉強しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	・「支援プログラム」を見たことがおそろくないためわからない	・法人ホームページに掲載しておりますのでお時間がありましたらご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	3				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	3		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2		「体験型デイサービス」のコンセプトを元に、様々な経験を積んで楽しんでいただけるよう取り組みます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	6	5		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1		1	・毎日情報交換ができていると思う。	・利用日事に連絡帳を用いて子どもさんの状況を書面で書いて、送迎の際の様子をお伝えしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・気持ちに寄り添って支援してくれる。	保護者や子どもさんの気持ちに寄り添う支援を継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	2		2	・保護者同士はできている。そこできょうだい同士の話も聞いている。	デイキャンプ、運動会、作品展、餅つき大会など、保護者参加のイベントや保護者交流会を企画し、交流を図っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1				気軽に相談をいただけるよう、広く知られているSNSアプリを運用し、電話以外での相談窓口として活用しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			・話しやすい環境	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		1		法人ホームページ内のブログやSNSを活用し、日々の活動の様子をお届けしています。またSNSを用いたチャットでの連絡窓口を設置しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1			
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1				
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・家の次に安心できる場所になっている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・通所を楽しみに利用できることが一番大切だと思う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			・お兄さん、お姉さんとの関わりが本人にとって良い場所になっている。 ・いろいろな要望に対応していただいている。	